

**GUS**

GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Regon jednostki (firmy): 00052357700000		SSI-03 Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej Edycja badania: rok 2022
Nazwa jednostki (firmy): URZĄD MIASTA HELU		
PKD: 8411Z	Kierowanie podstawowymi rodzajami działalności publicznej	

Obowiązek przekazywania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 459, z późn. zm.)

1.1	Czy w 2022 r. Państwa jednostka posiadała dostęp do Internetu poprzez stałe łącze np. łącze w technologii DSL, łącze światłowodowe, łącze z sieci telewizji kablowej?	tak [X] nie []
1.2	Jaka była maksymalna, określona w umowie prędkość najszybszego połączenia internetowego w Państwa jednostce w 2022 r.? a) mniej niż 30 Mbit/s [] b) przynajmniej 30, ale mniej niż 100 Mbit/s [] c) przynajmniej 100, ale mniej niż 500 Mbit/s [X] d) przynajmniej 500, ale mniej niż 1 Gbit/s [] e) przynajmniej 1 Gbit/s []	
1.3	Czy w 2022 r. Państwa jednostka wyposażała swoich pracowników w urządzenia przenośne (np. laptopy, tablety, smartfony) pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych?	tak [X] nie []
1.4	Proszę podać liczbę pracowników wyposażonych w urządzenia przenośne pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych (wg stanu na dzień 31.12.2022 r.) Jeżeli podanie liczby nie jest możliwe, proszę podać odsetek ogółu pracowników wyposażonych w urządzenia przenośne pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych.	20
1.5	Czy w 2022 r. pracownicy Państwa jednostki mieli dostęp do następujących zasobów poza siedzibą jednostki (tzw. dostęp zdalny)? a) dostęp do służbowej poczty e-mail [X] b) dostęp i możliwość modyfikacji dokumentów służbowych [X] c) dostęp do danych [X] d) możliwość wykorzystania aplikacji dedykowanych dla jednostki [X]	tak [X] nie [] tak [X] nie [] tak [X] nie [] tak [X] nie []
1.6	Czy w 2022 r. Państwa jednostka miała wdrożony system ISO (System Zarządzania Jakością)?	tak [] nie [X]
1.7	Czy w Państwa jednostce w ciągu najbliższych 12 miesięcy planuje się wdrożenie systemu ISO (System Zarządzania Jakością)?	tak [] nie [X]

	Kto zajmował się obsługą informatyczną Państwa jednostki w 2022 r.?	
1.8	a) wydzieleni pracownicy lub komórka organizacyjna jednostki	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	b) część zadań realizują wydzieleni pracownicy lub komórka organizacyjna, a część podmiot zewnętrzny	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
	c) podmiot zewnętrzny	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
1.9	Czy w 2022 r. Państwa jednostka zatrudniała specjalistów ICT?	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
1.10	Czy w 2022 r. Państwa jednostka prowadziła rekrutację specjalistów ICT?	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
	Czy w związku z rekrutacją specjalistów ICT w 2022 r. wystąpiły którekolwiek z niżej wymienionych problemów?	
1.11	a) brak kandydatów	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	b) brak formalnego wykształcenia lub certyfikatów w obszarze ICT/IT	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	c) brak kandydatów z doświadczeniem zawodowym w zakresie ICT/IT	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	d) wygórowane oczekiwania finansowe kandydatów	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	Czy w 2022 r. Państwa jednostka zapewniała szkolenia podnoszące umiejętności pracowników w zakresie ICT?	
1.12	a) szkolenia dla specjalistów ICT	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
	b) szkolenia dla pozostałych pracowników	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
	Czy w 2022 r. Państwa jednostka wspierała rozwój umiejętności cyfrowych wśród obywateli poprzez niżej wymienione działania?	
1.13	a) udzielanie porad/instrukcji w zakresie korzystania z usług e-administracji	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
	b) organizowanie lub wspieranie organizacji szkoleń	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
	b1) finansowanych z własnego budżetu	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	b2) finansowanych z programów operacyjnych, funduszy unijnych	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
1.14	Czy w 2022 r. Państwa jednostka korzystała z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją?	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
1.15	Czy w 2022 r. Państwa jednostka korzystała z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją jako podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw?	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>

1.16	Czy Państwa jednostka planuje wprowadzić system elektronicznego zarządzania dokumentacją?	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
1.17	Czy w 2022 r. Państwa jednostka korzystała z map numerycznych (cyfrowych i dostępnych danych przestrzennych)?	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
1.18	Do jakich celów wykorzystywane były w 2022 r. przez Państwa jednostkę dane przestrzenne?	
	a) planowanie przestrzenne	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	b) planowanie inwestycji	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	c) ochrona środowiska	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	d) ewidencja gruntów i budynków	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	e) gospodarka nieruchomościami	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	f) konsultacje społeczne (planowanie nowych inwestycji, terenów chronionych, inne)	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	g) promocja jednostki terytorialnej	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	h) turystyka	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	i) inne	tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
1.19	Czy w 2022 r. Państwa jednostka posiadała politykę lub strategię udostępniania informacji (danych) publicznych (tzw. Open Data)?	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
1.20	Czy w 2022 r. Państwa jednostka wykorzystywała oprogramowanie służące do zarządzania zasobami jednostki poprzez udostępnianie informacji między różnymi działami (tzw. ERP)?	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
1.21	Czy w 2022 r. Państwa jednostka stosowała narzędzia Business Intelligence (BI) umożliwiające dokonywanie wieloaspektowych analiz np. zjawisk demograficznych, wykrywania anomalii w rejestrowanych danych?	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>

1.22	Czy w 2022 r. Państwa jednostka zakupiła jakiekolwiek usługi przetwarzania w chmurze?	tak <input checked="" type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
1.23	Czy w 2022 r. Państwa jednostka zakupiła którąkolwiek z niżej wymienionych usług przetwarzania w chmurze?		
	a) poczta elektroniczna	tak <input checked="" type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
	b) oprogramowanie biurowe (np. edytory tekstu, arkusze kalkulacyjne i inne)	tak <input type="checkbox"/>	nie <input checked="" type="checkbox"/>
	c) hosting bazy danych	tak <input checked="" type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
	d) przechowywanie plików	tak <input type="checkbox"/>	nie <input checked="" type="checkbox"/>
	e) oprogramowanie finansowo-księgowe	tak <input type="checkbox"/>	nie <input checked="" type="checkbox"/>
	f) oprogramowanie służące do zarządzania relacjami z klientami tzw. CRM	tak <input type="checkbox"/>	nie <input checked="" type="checkbox"/>
	g) moc obliczeniowa do uruchamiania własnego oprogramowania	tak <input type="checkbox"/>	nie <input checked="" type="checkbox"/>
	h) hosting strony internetowej	tak <input checked="" type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
	i) inne (proszę wymienić)	tak <input type="checkbox"/>	nie <input checked="" type="checkbox"/>
1.24	Czy w 2022 r. Państwa jednostka zakupiła jakiekolwiek usługi przetwarzania w chmurze dostarczane od:		
	a) dostawcy usług na wspólnych serwerach z innymi podmiotami, tzw. serwery współdzielone	tak <input checked="" type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
	b) dostawców usług na serwerach zarezerwowanych wyłącznie dla Państwa jednostki, tzw. serwery dedykowane	tak <input checked="" type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
1.25	Czy w 2022 r. Państwa jednostka posiadała sieć wewnętrzną (Intranet)?	tak <input checked="" type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
1.26	Czy w 2022 r. Intranet Państwa jednostki umożliwiał korzystanie z następujących elementów?		
	a) systemu wymiany danych pomiędzy działami jednostki (księgowości, działu kadr, magazynu itp.)	tak <input checked="" type="checkbox"/>	nie <input type="checkbox"/>
	b) systemu pracy grupowej	tak <input type="checkbox"/>	nie <input checked="" type="checkbox"/>
	c) systemu obsługi klienta i CRM	tak <input type="checkbox"/>	nie <input checked="" type="checkbox"/>
	d) wewnętrznego biuletynu informacyjnego np. zawierającego informacje o regulaminach, zarządzeniach, informacje z „życia urzędu” itp. Proszę nie utożsamiać z BIP.	tak <input type="checkbox"/>	nie <input checked="" type="checkbox"/>

1.27	Czy w 2022 r. Państwa jednostka wykorzystywała:	
	a) własne rozwiązania elektronicznej skrzynki podawczej	tak [] nie [X]
	b) elektroniczną skrzynkę podawczą na platformie ePUAP	tak [X] nie []
1.28	Czy w 2022 r. Państwa jednostka przeprowadziła którykolwiek z niżej wymienionych audytów bezpieczeństwa systemu informacyjnego?	
	a) audyt wewnętrzny	tak [X] nie []
	b) audyt zewnętrzny	tak [X] nie []
1.29	Czy w 2022 r. Państwa jednostka doświadczyła przynajmniej raz któregoś z niżej wymienionych problemów, powstałych w wyniku zaistniałego incydentu związanego z bezpieczeństwem ICT?	
	a) niemożność korzystania z zasobów ICT jednostki (np. z powodu ataków typu DDoS, ransomware, awarii sprzętu lub oprogramowania – z wyłączeniem awarii mechanicznych, kradzieży)	tak [] nie [X]
	b) zniszczenie lub uszkodzenie danych (np. z powodu zainfekowania złośliwym oprogramowaniem, włamania lub awarii oprogramowania lub sprzętu)	tak [] nie [X]
	c) ujawnienie poufnych danych (np. z powodu włamania, ataku typu pharming, phishing, zamierzonego bądź niezamierzonego działania pracowników)	tak [] nie [X]

Dział 2. E-USŁUGI

2.1	Proszę podać liczbę stron internetowych posiadanych przez Państwa jednostkę.	2
2.2	Czy główna strona internetowa Państwa jednostki spełnia wymagania ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych?	tak [X] część [] nie []
2.3	Ile stron internetowych Państwa jednostki spełnia wymagania ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (w całości lub częściowo)?	2
2.4	Czy w 2022 r. strona internetowa Państwa jednostki była:	
	a) dostosowana do obsługi przez urządzenia mobilne	tak [X] nie []
	b) dostosowana dla obywateli (możliwość przeglądania w innych wersjach językowych)	tak [X] nie []
2.5	Czy w 2022 r. Państwa jednostka udostępniała obywatelom usługi przez Internet : (np. zamieszczanie informacji i ogłoszeń, pobieranie druków, rezerwacja wizyt, platforma ePUAP i inne)?	tak [X] nie []
2.6	Czy w 2022 r. Państwa jednostka udostępniała aplikacje możliwe do pobrania na urządzenia mobilne, oferujące e-usługi (np. Bezpieczne lubuskie, Częstochowa - mobilny przewodnik dostępne w App Store, Windows Store lub w Google Play)?	tak [] nie [X]
2.7	Ile aplikacji mobilnych dla obywateli posiada Państwa jednostka?	
2.8	Czy w 2022 r. Państwa jednostka umożliwiała obywatelom elektroniczne składanie wniosków dotyczących programu „Rodzina 500+”?	tak [X] nie [] nie dotyczy []

2.9	Czy w 2022 r. Państwa jednostka umożliwiała obywatelom udział w głosowaniach i konsultacjach społecznych on-line w sprawach leżących w kompetencjach jednostki?	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
2.10	Czy w 2022 r. Państwa jednostka udostępniała online dane z rejestrów publicznych lub innych zasobów danych gromadzonych w urzędzie np. w tabelach, przez API: (np. materiały dotyczące przetargów, projektów inwestycyjnych, wypisy i wyrysy z ewidencji gruntów itp.)	
	a) na dedykowanym portalu z danymi publicznymi (tzw. portal open data)	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
	b) na stronie internetowej urzędu/BIP itp	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
	c) na stronie dane.gov.pl (Centralnego Repozytorium Informacji Publicznej)	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
2.11	Czy w 2022 r. Państwa jednostka udostępniała dane przestrzenne obywatelom?	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
2.12	Jakie dane przestrzenne w 2022 r. były udostępniane przez Państwa jednostkę obywatelom?	
	a) dane o ewidencji gruntów i budynków	tak <input checked="" type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
	b) ortofotomapy	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
	c) inne	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
2.13	Czy Państwa jednostka monitoruje?	
	a) liczbę spraw załatwianych elektronicznie	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>
	b) poziom satysfakcji z usług elektronicznych	tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/>

Dział 3. INFORMACJE OGÓLNE O JEDNOSTCE

		Liczba pracujących w jednostce (stan na dzień 31.12.2022 r.):	
3.1	a) Pracujący ogółem		35
	a1) w tym specjaliści ICT		1
Czy w 2022 r. Państwa jednostka poniosła nakłady na następujące środki trwałe?			
3.2	Nakłady na ICT ogółem		tak [X]
			nie []
			114
	z tego	a) na sprzęt informatyczny (komputery i urządzenia peryferyjne)	tak [X]
			nie []
			113
b) na sprzęt telekomunikacyjny		tak [X]	
		nie []	
	1		

Dział 4. Uwagi i dane teleadresowe

4.1	a) Proszę podać szacunkowy czas (w minutach) przeznaczony na przygotowanie danych na potrzeby wypełnianego sprawozdania	300
	b) Proszę podać szacunkowy czas (w minutach) przeznaczony na wypełnienie sprawozdania	30
4.2	E-mail kontaktowy w zakresie sporządzonego sprawozdania	admin@gohel.pl
4.3	E-mail sekretariatu jednostki sporządzającej sprawozdanie	sekretariat@gohel.pl
4.4	numer telefonu kontaktowy w zakresie sporządzonego sprawozdania	586777270
<p>Dziękujemy za poświęcony czas. Będziemy wdzięczni za Państwa komentarz dotyczący niniejszego sprawozdania oraz jakiegokolwiek uwagi dotyczące badania lub sugestie ulepszeń kwestionariusza. W szczególności prosimy o wskazanie, które z pytań budziły wątpliwości interpretacyjne i na czym one polegały. Które z wykorzystywanych pojęć wymagałyby doprecyzowania? Państwa głos jest dla nas bardzo istotny.</p>		